

秦皇岛市住房和城乡建设局

秦皇岛市住房和城乡建设局 关于开通物业行业服务热线的通告

为进一步提升全市住建系统工作效能,畅通物业服务行业投诉举报渠道,及时受理业主、业主委员会、物业使用人和物业服务企业的信访事项,指导街道办事处和社区居委会及时开展物业矛盾纠纷调解工作,全市住建系统开通了“物业行业服务热线”。现将有关事项公告如下:

一、热线电话

市住建服务热线: 0335-3801800 昌黎县: 0335-2608791

卢龙县: 0335-7012008 青龙县: 0335-7522327

海港区: 0335-3553193 0335-3553186

山海关区: 0335-5052557 北戴河区: 0335-7093590

开发区: 0335-3926024 抚宁区: 0335-7811698

北戴河新区: 0335-3590887

二、接听时间

上午 8:30-12:00 下午 1:30-5:30 (冬令时)

2:30-5:30 (夏令时)

三、服务内容

服务热线主要负责涉及物业行业管理服务方面的咨询、求助、

投诉、意见和建议的受理、协调处置、跟踪督办等。

特此公告

秦皇岛市住房和城乡建设局

2021年6月20日

